

# Verhaltensregeln

Um einen reibungslosen und stressfreien Ablauf der Tagesaktivitäten zu gewährleisten, wurden ein paar Regeln aufgestellt um eventuellen Unsicherheiten und Fragen vorzubeugen. Sie dienen der Unterstützung unserer Qualität im Tagesgeschäft sowie der Förderung der Quantität dem Kunden gegenüber. Dies sind keine Richtlinien oder Verhaltensvorschläge, sondern explizit aufgestellte Regeln an die sich jeder zu halten hat.

## Allgemein

- Wir streben jederzeit eine gute Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern von Happy Hollywood, den Kunden sowie deren Mitarbeitern an
- Als Mitarbeiter von Happy Hollywood sind wir immer höflich und zuvorkommend.
- Wir setzen das um was der Kunde von uns verlangt, wir diskutieren mit dem Kunden nicht, auch wenn wir es besser wissen. Konstruktive Vorschläge kann man machen.
- Die Vor- und Nachbereitung der Veranstaltung führen wir konzentriert und gewissenhaft durch.
- Wir kauen keinen Kaugummi in Gegenwart des Kunden.
- Sollten während einer Veranstaltung Leerläufe entstehen in denen wir nichts oder nur wenig zu tun haben, bilden wir keine Mitarbeitergrüppchen, sondern verbringen die Zeit im Kundenkontakt.
- Die Aktionsfläche wird unter keinen Umständen verlassen.
- Wir geben niemals Teaminterna, Firmeninterna, Informationen über Mitarbeiter, sexuelle Orientierung, Verträge oder Lohn weiter.
- Wir behandeln jeden Mitarbeiter und Kunden mit Respekt und Toleranz.
- Es ist allen Mitarbeitern, Künstlern, freien Mitarbeiter, Promotern/in und Aushilfen die im Namen von Happy-Hollywood im Einsatz sind, strengstens verboten, unseren Kunden zu fragen, ob Proben, Give-Away's oder Ähnliches mitgenommen werden darf.
- Wird dem Mitarbeiter, Künstler, freien Mitarbeiter, Promoter/in oder Aushilfe vom Kunden etwas mitgegeben, muss die Mitnahme erst mit Happy Hollywood abgesprochen werden.
- **Jede unerlaubte Mitnahme eines Gegenstandes ist als Diebstahl zu bewerten und führt zur sofortigen Entlassung!!!**
- Im Umgang mit den Kunden sind ein höflicher Ton sowie die Wahrung der Umgangsformen selbstverständlich. Dies umfasst sowohl eine kurze namentliche Vorstellung bei Beginn der Arbeiten, als auch nach Abschluss der Arbeiten eine Verabschiedung bei dem Kunden und Mitarbeiter von Happy Hollywood verbunden mit einem kurzen Dank für den Erhalt des Auftrags.
- Bei der Ausführung der Arbeiten ist auf Sauberkeit größte Sorgfalt zu legen. Der Arbeitsplatz wird immer sauber und aufgeräumt verlassen. Dies gilt für Jeden.
- **Es ist strikt untersagt jegliche Form von Kommentaren über die Agentur, die Tätigkeit und den Kunden auf sozialen Netzwerken wie zum Beispiel Facebook zu posten!!!**

## Vor der Veranstaltung

- Wir sind persönlich dafür verantwortlich pünktlich und reibungslos zum Veranstaltungsort zu gelangen. Wir planen uns selbst genügend Zeit für Fahrt, Ankunft und Aufbau ein.

- Wir sind mind. 2 Stunden vor Veranstaltungsbeginn vor Ort. (Sofern nichts anderes mit einem Verantwortlichen besprochen.)
- Aushilfen haben am **ersten** VA Tag mind. 30min vor Beginn der Veranstaltung vor Ort zu sein.
- Wenn alles aufgebaut und besprochen ist melden wir uns immer im Büro oder bei einem Verantwortlichen. So auch nach Beendigung der Veranstaltung.

### **Während der Veranstaltung**

- Niemand verlässt die Aktionsfläche ohne Absprache mit einem Verantwortlichen.
- Um einen pünktlichen Start der Veranstaltung zu gewährleisten, hat ein jeder 10 min vor Beginn an seinem Aktionsgerät zu sein.
- Während der Veranstaltung gilt striktes Handyverbot. Ausnahmen gelten nur für Verantwortliche.

### **Kleidung**

- Auf Veranstaltungen tragen wir ausschließlich die für diesen Tag abgesprochene Kleidung, dies gilt auch für Accessoires wie Taschen, Kopfbedeckungen, etc.
- **Die Promotionbekleidung wird nicht zum Auf- und Abbau getragen!!!**
- Die Kleidung hat stets in einem einwandfreien Zustand zu sein. Hierfür trägt jeder selbst die Verantwortung.
- Wir tragen immer geschlossenes Schuhwerk.
- Wir tragen gegenüber dem Kunden niemals eine Sonnenbrille. Während der Aktionszeit sowie beim Auf- und Abbau.

### **Rauchen**

- Es wird in keinem Fall direkt auf der Aktionsfläche geraucht. Wir rauchen nur bei genügend Abstand zur Aktionsfläche, zum Kunden und zu Kindern.
- Wir fragen den Kunden niemals nach einer Zigarette.

### **Persönliches**

- Tattoos und Piercings sind immer unsichtbar für den Kunden.
- Wir achten stets auf die persönliche Hygiene. Um uns professionell präsentieren zu können, haben wir immer saubere Fingernägel, gepflegte Haare und einen angenehmen Körpergeruch

Die aufgeführten Punkte sind mit Sicherheit jedem Bewusst. Es ist jedoch hilfreich sie ab und an mal nachlesen zu können. Wenn wir uns an diese Punkte halten, haben wir mehr Spaß an der Arbeit und beugen Konflikten vor. Diese Regeln gelten für alle Mitarbeiter von Happy Hollywood, sowie Aushilfen und Hilfskräften.

**Da wir vorzugsweise mit Großkunden arbeiten und es uns nicht leisten können einen dieser zu verlieren, führt ein Verstoß gegen diese Regeln zu einer fristlosen Entlassung. Sollten der Firma Happy Hollywood durch den Verstoß Schäden entstehen, werden rechtliche Schritte eingeleitet und Schadenersatz geltend gemacht.**

---

Datum & Unterschrift

---

Name in Druckbuchstaben

---

Art der Zusammenarbeit